

放課後デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	意見	
環境・体制整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5	1	もう少し広い方がよいと思う 狭いような気がする 狭いかも思ったりします	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			2	
	③	事業所の整備等、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4			
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者の方のニーズや課題を客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13			1	
	⑤	お子さんの活動内容が、固定化しないよう工夫されているか	12			2	
	⑥	放課後学童クラブや児童館との交流や、障がいのないお子さんと活動する機会があるか	5	5	3	わかりません 現状は良くわかりません	
保護者の方への説明など	⑦	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	13			1	
	⑧	日頃からお子さんの状況を伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解できているか	12			2	学校とも連携していただき助かります
	⑨	お子さんや保護者の方からの苦情について、対応の体制が整っているか、また苦情に対してお子さんや保護者の方に周知・説明するなど、迅速かつ適切に対応しているか	10			3	特に苦情はないので大丈夫だと思います
	⑩	保護者の会など保護者同士の連携が支援されているか	2	10			保護者会の存在は知りませんでした ※保護者会はありません
	⑪	保護者の方に対して面談や助言の機会など、お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			2	細かい配慮を頂いています
	⑫	定期的に会報等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に発信しているか	9	4			
	⑬	個人情報に十分注意しているか	11			2	
非常時などの対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の方に周知説明しているか	9	4			
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	11			2	ういずたより見ました。避難訓練をして頂けると助かります。
満足度	⑯	お子さんは通うことを楽しみにしているか	14				工作大好きなのでありがたいです。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	1				いろいろ工夫してくださり楽しみに通っています

★ご協力ありがとうございました