

保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（回答）
環境・ 体制 整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	13	2	0	
	③	事業所の整備等、手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	8	7	0	
業務 改善	④	お子さんと保護者の方のニーズや課題を客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	12	3	0	子どもの好きなことや興味のあることを活かしている様子がわかり助かります。 （回答）ういずの活動内だけでは、気遣いもありますので、ご自宅での興味関心もお伝えいただきたいと考えております。
	⑤	お子さんの活動内容が、固定化にないよう工夫されているか	14	1	0	
	⑥	放課後等学童クラブや児童館との交流や、障害のないお子さんと活動する機会があるのか。	4	11	0	
保護 者の方 への説 明など	⑦	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか。	14	1	0	
	⑧	日頃からお子さんの状況を伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができているか。	14	1	0	学年に合わせた活動を取り入れてもらっていて、良いと思います。 （回答）利用されているお子さんの学年の幅が大きいため、よりお一人おひとりに必要な活動を考えています。
	⑨	お子さんや保護者の方から苦情について、対応の体制が整っているか、また苦情に対してお子さんや保護者の方に周知・説明するなど、迅速かつ適切に対応しているか。	14	1	0	
	⑩	保護者の会など保護同士の連携が支援されているか	6	5	4	コロナ禍ではありますが、以前のような就労についての話も聞いてみたいです。 （回答）就労支援事業所と検討中です。
	⑪	保護者の方に対して面談や助言の機会など、お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	14	1	0	

	⑫	定期的に会報等で、活動概要や業予定、業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に発信しているか。	12	3	0	ういずたよりで、子ども達の活動が見ることが出来るので、楽しみです。 (回答) ういずの情報がお伝えしやすいういず便りを作成していきます。
	⑬	個人情報に十分注意しているか。	14	1	0	
非常時などの対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の方に周知しているか	9	6	0	感染症が不安な時期は、利用者以外の方の出入りについて心配しています。 (回答) 感染症の拡大の時期は、支援室は部外者が入ることは避けるよう取り組んでいます。
	⑮	非常災害時の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか。	8	7	0	
満足度	⑯	お子さんは通うことを楽しみにしているか。	15	0	0	休みが続くとういずに行きたいと言います。行ったら安い中のことを伝えたいと言います。 (回答) 報告する経験は大切ですので、お子さんが話したいという気持ちをさらに持てるよう取り組んでいます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	本人のことをとても考えていただき、とても助かっています。 (回答) 保護者の皆様のご理解ご協力のおかげだと思われま