

令和6年度 事故報告・ヒヤリハット報告書・苦情対応

1. 事故報告 6件

○内容

服薬間違い	1	件
服薬忘れ	2	件
無断外出	3	件
物損	1	件

○無断外出に関する対応

- ・再発防止へ環境整備とともに職員の対応の見直しを行う。
- ・無断外出を繰り返す利用者の方に関しては、設備の整ったGHへの転居をおこなった。

○薬に関する対応

- ・服薬時のマニュアル変更や確認などを行い、再発の防止につなげている。

2. ヒヤリハット報告書 4件

○内容

- ・薬持たせ忘れ
- ・配薬間違い (2)
- ・落薬

○対応 (再発防止策の検討)

- ・職員間での情報共有、なぜ起きたかの分析を行い事故防止へとつなげる。
- ・事故につながる前にマニュアルの見直しや環境を整備する。
- ・服用するタイミング別に、薬袋をマーカーで色分けをおこなう。

3. 苦情について (2件)

- ・近隣住民の方からの苦情については、直接お詫びに伺い、再発防止策をお伝えし承諾して頂いた。
- ・保護者の方からの問い合わせに関しては、早急に状況を確認・報告をおこないご理解を頂いた。

