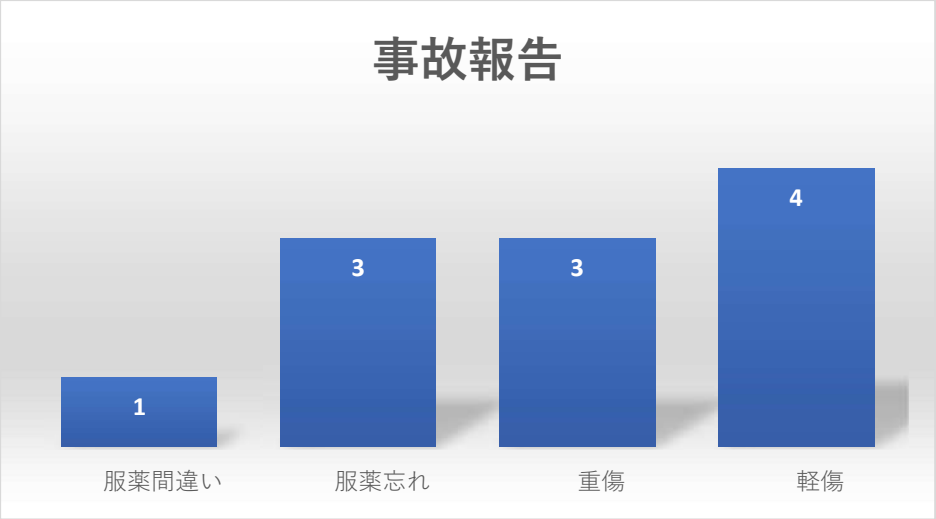
令和7年度　がじゅまる　地域連携推進会議　資料

令和6年度　事故報告・ヒヤリハット報告書・苦情対応

1．事故報告　11件

〇内容

服薬間違い	**1**	件
服薬忘れ	**3**	件
重傷	**3**	件
軽傷	**4**	件



〇怪我に関しての対応

・再発防止へ環境整備とともに職員の介助、介護技術の見直しを行う。
・保護者への連絡はもとより県、市町村への報告。
・原因不明の事故もあり、再発防止のため保護者の同意をいただきカメラの設置を行う。

〇薬に関しての対応

・医師や看護師と連携を取り間違い後の対応の指示をもらい経過診察や応急処置などの対応。
・服薬時のマニュアル変更などを行い再発の防止につなげている。

2．ヒヤリハット報告書　9件

〇内容

・飛び出しや落ち着きがない状態での予測不可能な行動、身体的な問題でのふらつきなど怪我へつながるもの・・・・**5件**
・連携や報告のミスによって誤薬につながるもの・・・・**4件**

〇対応（再発防止策の検討）

・職員間での情報共有、なぜ起きたかの分析を行い事故防止へとつなげる。
・事故につながる前にマニュアルの見直しや環境を整備する。

3．苦情について

・入居者の方からのご意見や要望はその都度話を伺い解決に向けて向き合わせていただいています。直ぐには解決できな場合もあります。「いつまでに」をできる限りわかりやすく伝えさせていただいています。
・保護者の方に対しても真摯に向き合い、誠意をもって対応をさせていただき問題の解決にむけて一緒に考えていただきました。